

云南新兴职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案

为主动适应经济发展新常态的需求，创新质量保证体系，持续提高学校人才培养质量，根据教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和云南省教育厅《关于印发〈云南省高等职业院校教学工作诊断与改进工作实施方案〉的通知》（云教高〔2016〕14号）要求，结合我校人才培养工作实际情况，制订本方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）及有关诊改文件要求为指导，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，强化质量意识、目标意识、规则意识、标准意识和创新意识，切实履行学校人才培养工作质量保证的主体责任，建立常态化、可持续的质量保证与诊断改进机制，持续提升学校人才培养质量、办学水平和综合实力，办人民满意的高等职业教育。

二、基本原则

1. 坚持总体规划与分步推进相结合。

首先做好顶层的规划与设计，按照总体规划分别制订学校、专业、课程、教师、学生五大层面和管理信息平台的子规划，分步推进，在推进过程中，要根据诊断与改进工作的要求，不断优化完善诊改工作机制。

2. 坚持诊断改进与日常工作相结合

以日常教学与管理工作的基础，将诊断与改进融入各项日常工作中，完善质量计划-质量控制-质量提升的管理流程。工作过程中要进行自我诊断，发现异常，及时改进。工作完成后，总结成绩或发现问题或找出偏差，做出有效改进，直至对目标做出调整，全面推进各项工作上台阶、上水平。

3. 坚持目标导向和需求导向相结合

以不断提升人才培养质量为出发点，构建内部治理、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生发展等方面的相对独立、相互依存的质量纵横连接的目标链和标准链，完善的内部质量保证体系和常态化的自我诊断与改进机制，满足产业升级转型和经济社会发展变化的需求。

三、目标任务

（一）工作目标

学校坚持“立德树人，德育为先”的办学理念，将中华优秀传统文化融入育人全过程，以学生成长成才为核心目标，以人才培养工作状态数据为基础，以完善质量标准和制度规范为重点，构建了以“育人树德”为特色的内部质量保证体系，在学校、专业、课程、师资、学生等不同层面构建常态化的“全员、全方位、全过程”的自我保证机制，通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，持续提升办学活力和人才培养质量，服务云南大健康产业。

（二）工作任务

1. 健全组织体系，厘清职责

学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组及质量管理办公室，全面协调质量保证体系建设与诊改运行工作，质量办公室负责质量保证体系设计与考核诊断，二级教学单位是质量生成的核心，在专业、课程、教师和学生层面组织诊改运行，行政职能部门提供支持与保障，

2. 构建学校内部质量保证体系

借鉴全面质量管理和目标管理等现代管理理念，进一步完善学校质量保证体系组织架构，以学校、师资、专业、课程、学生五层面为质量项目，以信息平台为基础，按照“决策指挥、资源建设、支持服务、质量生成、监督控制”的工作主线，构建网络化、联动式的“五纵五横一平台”质量保证体系。

3. 建立目标链和标准链

依据学院“十三五”事业发展规划及其子规划，运用SWOT分析，运用SMRT法则，构建“学校发展目标-二级单位目标-专业建设目标-课程建设目标-师资队伍建设目标-学生全面发展目标”等上下衔接、左右呼应的目标链。根据目标链，建立学校部门职责、岗位工作标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准等各层面的质量标准，形成与各层面目标衔接贯通的标准链，支撑学校各级发展目标的实现。

4. 建立质量改进螺旋

依据目标链和标准链，各部门工作都要以服务对象需求为中心，以问题为导向，以事实和数据为基础，在工作过程中按照“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”，形成循环提升的质量改进螺旋。

5. 建立自主诊改长效机制

将绩效考核与诊改工作相结合，以考核性诊断促进学院内部质量保证体系的有效运行。重点考核事前计划能力、事中执行能力和工作创新，事后业绩增量。考核性诊断结果作为绩效工资发放、干部考核、各类评优评先依据。

6. 建立智能化信息管理平台

建设适应学校诊改工作需要的智能化信息管理平台，逐步实施“过程采集”和“实时采集”，注重数据的挖掘、分析和应用，充分发挥平台监测、预警和数据分析功能，为学校管理和决策提供精准数据支撑。

四、体系建设

（一）组织体系建设

建立学校——二级学院（部）——专业（课程）三级质量保证组织。

1. 建立董事长（院长）指挥的质量保证体系诊断与改进工作领导小组，全面协调质量保证组织体系建设、运行，组织制定质量保证体系建设规划、全面实施诊改，下设质量办公室。质量办公室负责制定内部质量保证体系建设实施方案，建立健全考核性诊断制度，执行质量监控，内部质量体系诊断与改进监督机构设在质量管理办公室，负责对各部门工作目标完成情况进行监督和考核。

2. 建立由二级学院（部）、处室部门负责人为组长的质量保证工作组，负责本部门的质量监控。

3. 建立由专业（课程）教研室主任（专业负责人）为组长的质量保证小组，负责专业、课程质量的自我诊改。

（二）内部质量保证体系总体构架

建立“五纵五横一平台”的内部质量保证体系，即在学校、专业、课程、师资、学生五个层面的质量主体，按照“决策指挥、资源建设、服务支持、质量生成、监督控制”的工作主线，对每个层面的建设规划、质量制度与标准、质控点、诊断指标、过程监控等进行系统的建设，“五纵五横”质保体系在信息平台的基础上运行。（见表 1）

表 1 内部质量保证体系基本构架

五横		学校	专业	课程	教师	学生	
五纵							
决策指挥	组 织 领 导	质量保证体系诊断与 改进工作小组、学术 委员会	教务处、二级学院/专 业带头人及团队	教务处、二 级学院/专 业、课程负 责人	教务处、人事处、 二级学院	团委学生处、 招生就业处、 相关部门	目 标 链
	发 展 规 划	1.学院“十三五”事业 发展规划 2.分院发 展规划 3.学院内部质 量保证体系建设实施 方案	1.学院专业建设规划 2.各专业建设规划	1.学院课程 建设规划 2.各专业课 程建设规划	1.师资队伍建 设 规划 2.教师个人职业 生涯发展规划	学生全面发 展规划	
	建 设 目 标	1.学院发展目标 2.分院发展目标	专业建设目标（结构/ 运行/水平）	课程建设目 标（设置/要 素/水平）	师资队伍整体建 设目标 教师个人职业生 涯发展目标	学生全面发 展目标	
	质 量 标 准	1.各部门、各岗位工 作职责、工作标准 2.管理制度、工作流 程	专业建设标准	1.课程建设 标准 2.课程教学 实施标准	1.学院师资队伍 建设标准 2.新任教用标准 3.合格教师标准	1.学生思想 政治标准 2.学生专业 能力标准	标 准 链

		3.学院绩效考核办法 4.各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度			4.教师发展标准	3.学生身心健康标准 4.学生社会实践标准	
质量生成(运行实施)	1.学院年度工作计划 2.发展规划实施 3.内部质量保证体系运行 4.学院质量文化建设	1.专业人才培养模式 2.专业人才培养方案	1.课程授课计划 2.课程教学实施	1.教师教科研工作 2.教师发展	1.学校学习 2.社会实践	实施链	
资源条件保障(条件保障)	1.人力资源 2.财务支持 3.物质保障 4.校企合作 5.教学资源 6.安全保障 7.生活保障 8.文化保障.....	1.校内外实训基地建设与管理 2.教学资源建设与管理	1.教学条件 2.实训条件 3.资源利用	1.教学、科研设施 2.工作设施 3.生活设施 4.创新创业支持	1.学习设施 2.生活设施 3.活动设施 4.校园环境 5.创新创业支持	保障链	
支持服务(制度保障与服务措施)	1.制度建设体系、制度运行管理机制 2.专项制度(学院质量保证制度、数据平台建设、管理制度) 3.质量保证系统	1.需求情况调研 2.专业设置与调整管理制度 3.专业建设经费管理制度 4.校企合作管理制度 5.毕业生跟踪调研制度	1.课程实施过程管理 2.课程实施环境管理 3.条件保证 4.文化营造	1.教学、科研保障 2.实践锻炼保障 3.发展提升机制 4.培训服务机制 5.创新创业协助机制	1.学业管理 2.就业管理 3.生活保障 4.安全保障 5.创新创业协助机制	保障链	

监 督 控 制	诊 断 改 进	1.学院过程信息监测 分析机制与质量保 证、预警、响应机制 2.学校层面及系(部) 层面诊改运行	1.专业预警机制 2.常态化专业诊改机 制	课程诊改机 制	师德师风、业务 能力、职业发展 能力等诊改机 制	学业发展、学 风、品德等 诊改机制	诊 改 机 制
	质 量 报 告	1.学院年度质量报告 2.规划执行报告 3.内部质量保证体系 运行报告	专业年度质量报告	课程年度质 量报告	师资质量年度报 告	1.学生全面 发展质量报 告 2.毕业生就 业质量年度 报告	
	外 部 评 估	引入第三方评估	外部专业评估	外部课程评 估	外部师资评估	外部毕业生 跟踪调查	
一 平 台	构建智能校园管理平台(涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统)						信 息 链

(三) 完善规划体系，建立目标链

1. 围绕学校“十三五”规划及子规划，落实学院发展目标。

各二级学院(部)根据学校“十三五”发展规划及子规划的发展目

标，制定二级学院（部）专业、师资、课程发展规划；各处、室、各二级学院（部）根据学校“十三五”发展规划及子规划的发展目标，制定部门发展规划；教师根据所在部门发展规划，制定个人职业生涯发展规划，明确个人发展目标，由所属部门进行指导、分析；团委学生处根据专业发展规划，制定学生全面发展规划，学生根据所在学院和所在专业的发展目标，结合个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标，由班级辅导员进行指导、分析。（见表2）

表2 “十三五”质量发展规划体系

层次	规划名称	牵头部门
学院	学校“十三五”发展规划	学校办公室
职能部门	党的建设和思想政治工作规划	组织部、宣传部
	质量保证体系建设规划	质量办公室
	数字化校园建设规划	网络信息中心
	校园文化建设规划	传统文化办公室
	二级学院（部） 各处室发展规划	各部门
专业	专业建设规划	教务处
课程	课程建设规划	教务处
教师	师资队伍建设规划	教务处、人事处
学生	学生全面发展规划	团委学生处

2. 构建标准体系，形成标准链

（1）建立学校层面质量标准体系

厘清各部门工作职责，在办学经费、实训条件、师资队伍、校园建设、社会服务能力、国际合作、招生与就业、后勤保障等方面建立和完善工作标准。

（2）建立和完善专业和课程标准

进一步修订、完善专业和课程标准，制定相应的专业建设标准、专业运行标准、课程建设标准、课程教学运行标准、课程管理标准等。

(3) 建立教师发展质量标准

进一步完善教师标准体系，建立新任教师标准、合格教师标准、教师发展标准、专业带头人标准、骨干教师标准等。

(4) 建立学生发展标准

以“立德树人”为根本，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，制定涵盖思想政治素质、专业能力、身心健康和社会实践等 4 个维度的学生全面发展标准。

表 3 学校、专业、课程、教师、学生标准一览表

层面	标准类型	主要标准要素
学校	管理服务工作标准	各部门职责、工作流程、工作制度
专业	专业开设标准	专业建设调研、人才培养方案制定、人才培养模式改革、校企合作、专业开设标准、数字化教学资源建设、特色专业建设等
	专业条件标准	师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、专业条件标准、实训条件配备要求、实训基地建设要求、多媒体教室建设与管理等
	培养规格标准	学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、培养规格标准、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法等
课程	课程开设标准	课程体系建设、课程建设调研、课程标准制定(课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等)、教材建设等
	课程教学标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学设计标准、教学方法与手段改革等
	课程运行标准	授课计划制定、教案设计、教学基本环节质量标准、课程教学实施方案、课程教学考核方法、课程数字化教学资源建设、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范等
	课程管理标准	精品课程管理办法、核心课程管理办法、网络课程

		管理办法、教学课程管理、课程管理办法、课程考核性诊断流程等
教师	新任教师标准	品行、年龄、学历、学位、专业、资格
	合格教师标准	师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量
	教师发展标准	(新任教师、助教、讲师、副教授、教授)基本条件、综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力等
	骨干教师标准	师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、教学工作量、教学质量
	专业带头人标准	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
	专家标准	师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、教学工作专家标准量、教学质量
	保障标准	研修培训、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构、诊断机制、薪酬机制、激励机制
学生	思想政治素质标准	政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、思想政治素质标准、生活态度、日常品行、审美情趣
	专业能力标准	学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、创新意识、拓展能力、科学文化素质标准、课堂表现、考试诚信、学习活动
	身心健康标准	身体素质、运动能力、健康情趣、自我评价、人际关系、社会适应、身心健康素质标准心理行为、完善人格、身心活动
	社会实践标准	创新能力、实践能力、组织协作能力、社会活动能力、自主学习能力、实践能力素质标准、职业规划能力、语言表达能力、决策执行能力、志愿服务能力

(四) 完善制度体系建设，形成实施链

1. 建立与诊改相适应的管理制度

重新梳理学校规章制度，修订并完善《部门职责和工作标准汇编》、《教学管理制度汇编》、《学生管理制度汇编》、《行政后勤管理制度汇编》、《人事管理文件汇编》、《绩效考核实施方案》等，形成事前有标准、事中有监督、事后有考核的闭合制度体系。

2. 建立年度计划和质量报告制度

将规划目标任务实施层层分解，落实到学院年度工作计划中，各部门根据学院年度计划制定本部门的计划，在专业、课程、教师、学生等层面分别制定年度建设计划，明确各项任务的责任部门、完成时限和考核点。建立学校、专业、课程、教师、学生5个层面，学校、部门、专业3个层级的质量报告制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题、反馈质量诊断结果和改进建议。

（五）形成保障链

围绕学院发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生全面发展的目标要求，建立以人为本的人力资源保障机制，建立规范务实的财务保障机制，建立科学高效的资源保障机制、建立和谐稳定的安全保障机制，建立文明健康的生活保障机制，建立富有地域特色的文化保障机制。

（六）构建智能校园平台，形成信息链

构建基于实时数据，及时进行数据分析与预警发布，达到及时化解问题、循环提升的智能校园管理平台。通过学校、专业、课程、教师、学生等层面的校本数据过程性采集、多维度分析和全方位常态化展示，及时发布预警信息，采取有效改进与激励措施，促进管理服务质量和人才培养质量的循环提升。

五、诊改运行机制

根据质量保证体系建设要求，在学校、专业、课程、师资、学生等不同层面建立质量螺旋式提升的自我诊改机制。

（一）学院层面

依据学校“十三五”规划及年度建设发展目标，建立发展标准，利用数据平台，采集、监测、分析学校发展运行数据，关注学校发展关键指标，包括招生人数、就业率、生师比、专业（课程）建设成果、技术

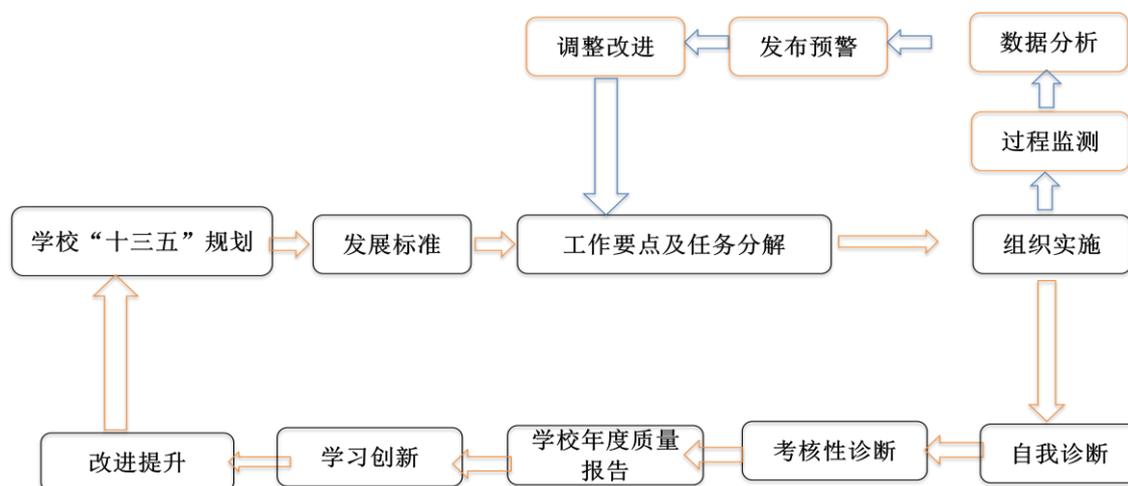


图1 学院层面诊改运行流程图

服务、学生获奖情况等，对学校发展能力及培养质量进行全面诊改，编制学校年度质量报告。

（二）专业层面

根据专业建设规划，确定专业建设目标，以专业标准为准则，利用数据平台，采集、监测、分析学校专业发展运行数据，关注专业建设关键指标，包括专业需求调研、专业设置、人才培养方案的修订与实施、教学资源、实践条件、服务能力等，对学校专业建设进行全面诊改，专业负责人编制专业年度质量报告。

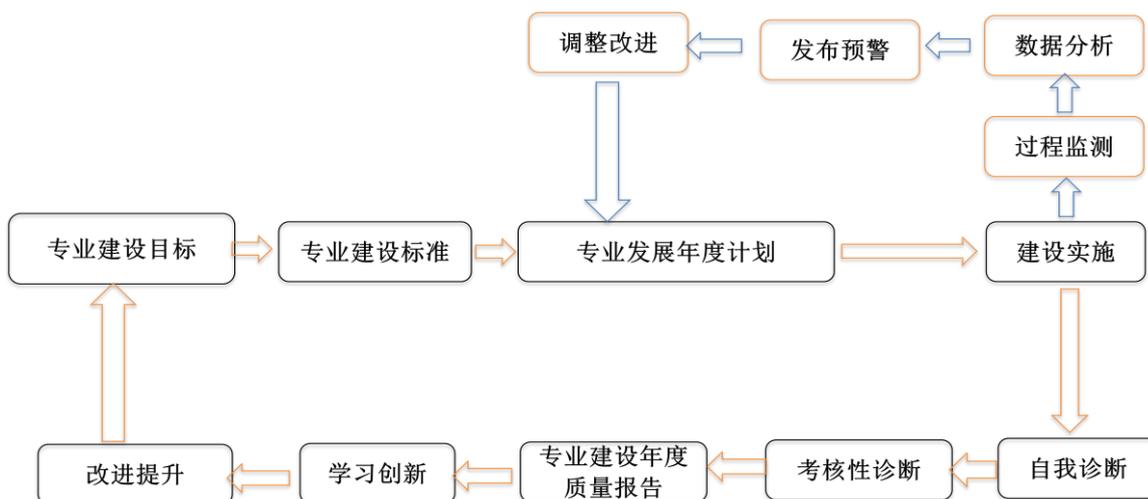


图2 专业层面诊改运行流程图

（三）课程层面

根据课程建设规划，确定课程建设目标，制定课程建设标准，利用数据平台，采集、监测、分析学校课程运行数据，关注课程建设关键指标，包括课程内容、课程团队、课程资源、教学方法和手段、课程评价等，对学校课程建设进行全面诊改，课程负责人编制课程年度质量报告。

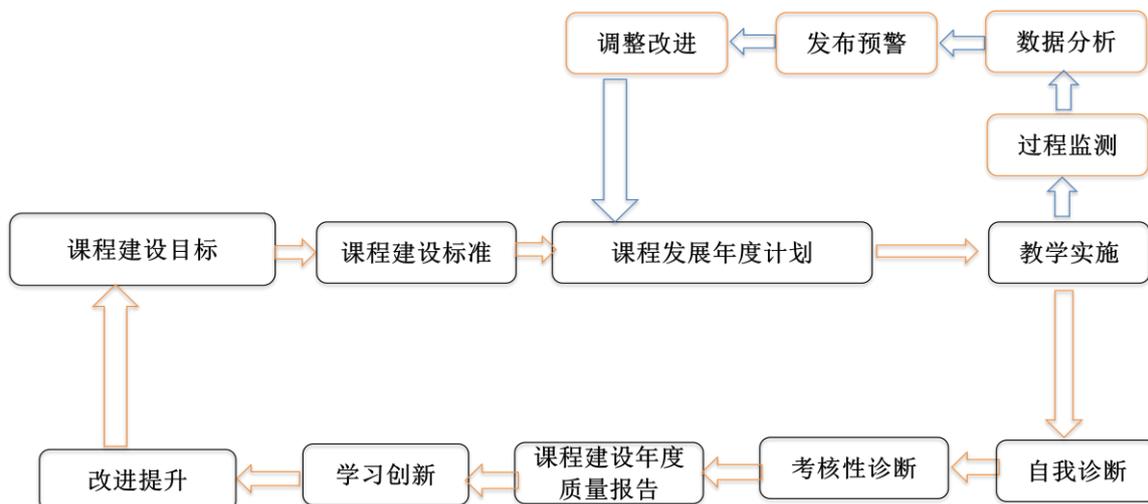


图3 课程层面诊改运行流程图

（四）教师层面

根据师资队伍建设规划，确定师资建设目标，利用数据平台，采集、

监测、分析学校教师数据，关注师资建设关键指标，包括专兼职教师数量、比例、双师素质教师数量、比例、硕士学位教师比例、中、高级职称比例，教务处编制师资队伍建设年度质量报告。

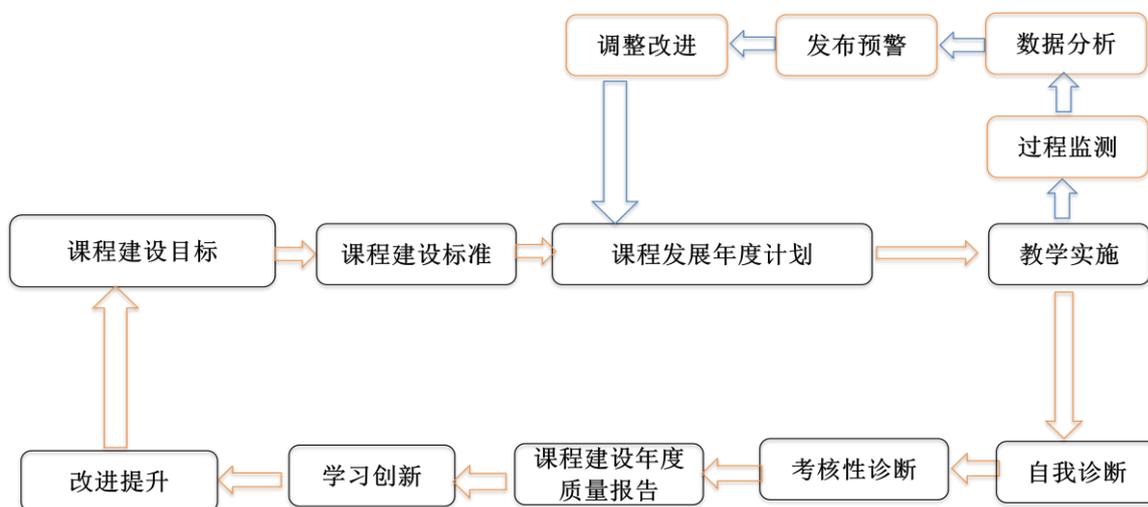
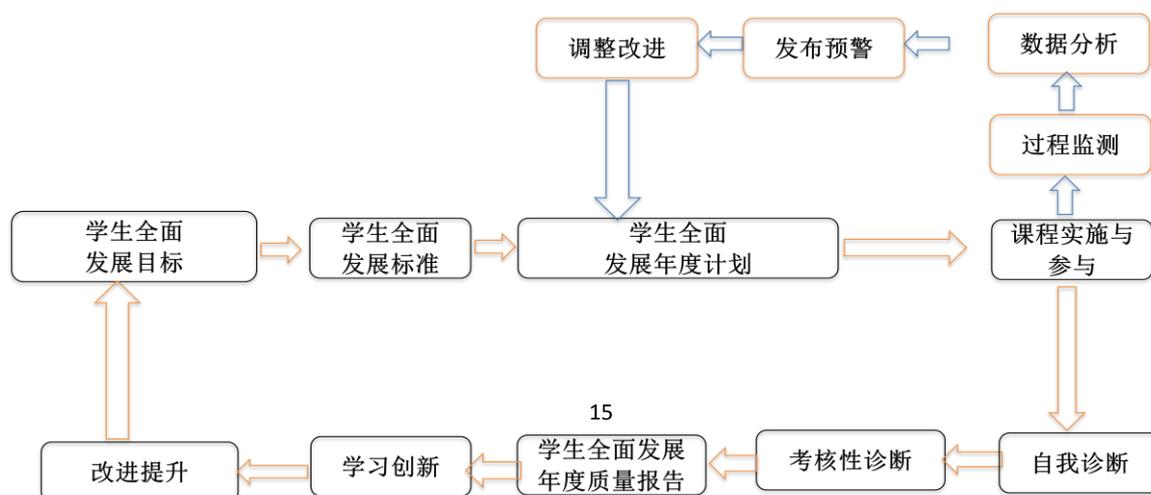


图 4 教师层面诊改运行流程图

（五）学生层面

根据学生全面发展建设规划，确定学生全面发展目标，利用数据平台，采集、监测、分析学校学生数据，关注学生发展关键指标，包括学业发展、个人发展、职业发展等，团委学生处编制学生全面发展年度质量报告。



六、保障措施

1. 健全组织保障

建立党委领导下的学院内部质量保证体系建设委员会和各级内部质量保证组织，明确工作职责，为诊改工作的顺利实施提供组织保障。相关部门绕各层面的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、教学资源、安全保障，生活保障和文化保障等方面明确工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

图5 学生层面诊改运行流程图

2. 实施培训机制

为推进内部质量保证体系建设和诊断与改进运行，制定发放诊改宣传手册，组织举办职能部门负责人、二级学院负责人、专业负责人、课程负责人、辅导员培训，分类介绍学校、职能部门、专业、课程、教师、学生各类诊改的具体内容，明确各类诊改为什么做、做什么怎么做。

3. 建立奖惩机制

质量管理办公室加强对各部门诊改工作的督促和考核，重点加强对工作过程的管理与考核，并纳入部门年度目标绩效考核体系；建立奖惩机制，对诊改工作的推进落实情况进行考核，将考核结果与年度考核、绩效奖励、评优评先、履职问责等常规考核结合起来，形成建立内部质量保证体系的动力机制。

七、组织实施

(一) 体系建设阶段(2016年9月-2017年12月)

科学设计内部质量保证体系总体构架，建设组织体系、规划体系、

标准体系、计划体系、制度体系以及智能校园，形成组织链、目标链、标准链、执行链、控制链、信息链。

(二)自我诊改阶段(2018年1月-2018年12月)

围绕学院、专业、课程、教师、学生五个层面，开展考核性诊改工作。撰写全校内部质量保证体系诊改工作报告及各层面诊改报告，对自主诊改工作进行全面总结。

(三)完善提升阶段(2019年1月-2019年12月)

对自主考核性诊改发现的问题进行改进。总结经验，进一步完善诊改体系，提升诊改运行效果。加强自主诊改过程中各种档案的管理，确保各种资料及时归档。

(四)迎接省教育厅复核阶段(2020年1月-2020年6月)

(五)结提升阶段(2020年6月后持续改进)

根据省教育厅的复核意见，总结学院诊改工作，落实改进措施。

表4 内部质量体系建设与运行实施进程表

阶段	主要任务	预期成效	责任部门
第一阶段 体系建设 (2016.9-2017.12)	1.健全组织机构 2.各部门岗位职责、工作流程	1.成立诊断与改进领导小组及办质量管理公室，组织机构图、工作职责规范文本 2.部门岗位职责、工作流程规范文本	质管办 人事处
	3.制定内部质量建设与运行实施方案	内部质量体系建设与运行实施方案规范文本	质管办
	4.完善规划：根据学校“十三五”规划制定子规划	规划文本	二级学院(部) 各处、室
	5.形成目标链，执行规划年度任务，层层分解落实，与绩效挂钩	编制目标链图、标准链图	质管办 二级学院(部) 各处、室
	6.诊改工作动员	培训材料汇编文本、培训计划	质管办
	7.诊改宣讲与学习		宣传部、二级学院(部)、 各处、室

第三阶段 :自我诊改阶段 (2018.1-2018.12)	1.各部门开展自我诊改 ,撰写自我诊改方案	各部门自我诊改报告	二级学院(部)、各处、室
	2.梳理质量保证体系构建及运行情况		质管办
	3.各部门根据自我诊改和学院反馈情况改进提升		质管办 二级学院(部)、各处、室
	4.推进质量文化建设工作		质管办
	5.各部门建立健全工作信息管理机制	信息管理系统	网络信息中心 质管办 二级学院(部)、各处、室
第三阶段 :完善提升 (2019.1-2019.12))	梳理组织管控事项 ,优化完善学校制度体系 ,形成常态化自主诊改机制	制度文本及相关支持材料	质管办 二级学院(部)、各处、室
第四阶段 :复核 (2020.1-2020.6)	迎接省教育厅复核阶段		
第五阶段 :总结提升 (2020.6 以后持续改进)	根据省教育厅的复核意见 ,总结学院诊改工作 ,落实改进措施。		

附件 1 云南新兴职业学院内部质量保证体系诊断项目参考提示一览表

云南新兴职业学院
2018 年 12 月 17 日